

## MERCREDI 30 JANVIER

Accueil à partir de 8h30 autour d'un petit déjeuner

### 9h-10h – Salle Papillon

#### **Bienvenue aux nouveaux gestionnaires**

Animateurs : Jean-Paul Goy, président de la Chambre de la Drôme, Rita Erigoni, membre du CA de la FRHPA  
Intervention de Patricia Carvaillo, responsable Tourisme - CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes

### 10h-11h30 – Salle Calabert

#### **Travailleurs Non-Salariés, quels sont vos avantages ?**

*Régime social : différence entre gérant salarié et non-salarié, votre protection : prévoyance, mutuelles et retraite complémentaire... Règles générales et optimisation : rémunération, flat tax et optimisation fiscale... Prélèvement à la source, quels ajustements possibles en dernière minute ?*

Intervenants : Emilie Dussère, expert-comptable – associée In Extenso et Médéric Maillet, conseiller en gestion de patrimoine  
Animateur : Jacques Charrière, président de la Chambre de l'Ardèche

### 11h30-12h30 – Salle Mistral

#### **Intervention du partenaire Premium Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes**

*Un acteur majeur du tourisme sur notre territoire. Nos solutions d'accompagnement de l'hôtellerie de plein air, nos positions, notre organisation. Quelles trajectoires pour 2019 ?*

Intervenants : Elodie Roux, directrice du développement des clientèles spécialisées, Philippe Reynier, directeur de clientèle tourisme Drôme Ardèche, Yvon Galindo, directeur de clientèle tourisme Isère, Jean Yves Riowal, directeur de C2AD (capital investissement - Sud Rhône Alpes et Savoie)

### 11h30 – 14h00 PAUSE DÉJEUNER

### 14h–15h – Salle Calabert

#### **Génération Y, Z : des clés pour mieux les recruter**

*Mieux comprendre les besoins et attentes des générations que vous recrutez. Partager et échanger entre professionnels. Adapter vos entretiens de recrutement en fonction de vos interlocuteurs.*

Intervenants : Soizic Reverdiau et François Morelli, HORIZON RH, cabinet de Ressources Humaines  
Animateur : Christophe Feillens, président de la Chambre de l'Ain

### 15h30–16h30 – Salle Calabert

#### **Ensoleillez vos campings**

*Comment l'énergie solaire peut s'intégrer dans vos établissements pour vous rendre acteur de la transition énergétique et pour vous faire réaliser des économies d'énergies. La différence entre le solaire thermique et photovoltaïque. Comment ça marche ? Les besoins, quelle surface pour quel montant ? Les idées reçues à combattre, la revente totale, l'autoconsommation, la mobilité solaire.*

Intervenant : Xavier CHOLIN, Institut National de l'Energie Solaire (INES)  
Animateur : Patrick Anceaux, co-président de la Chambre des Savoie

### 17h30-19h30 – Salle Ardèche

#### **Assemblée Générale FRHPA Rhône-Alpes**

#### *Rapport moral et financier*

Intervention de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes

#### Apéritif offert par :



"La Colombière"



Cocktail dînatoire sur réservation ou invitation uniquement

## JEUDI 31 JANVIER

Accueil à partir de 8h30 autour d'un petit déjeuner régional offert par le partenaire Premium Résidences Trigano toute la matinée à l'espace chapiteau-bar

### 9h-10h30 – Salle Beaume-Chassezac-Doux

#### Assemblée Générale Camping Qualité Rhône-Alpes

*Rapport moral et financier - Actualités régionales et nationales*

Intervenants : Gaëlle Murgue, présidente de Camping Qualité Rhône-Alpes et Christophe Lelièvre, président de Camping Qualité

### 10h30–12h – Salle Calabert

#### Actualités Nationales

*Échanges avec Nicolas Dayot, président de la FNHPA*

### 12h00 – 14h30 PAUSE DÉJEUNER

### 13h30-14h30 – Salle Mistral

#### Intervention du partenaire Premium Groupama - La caution obligatoire dans le tourisme

*L'offre caution de Groupama Assurance-Crédit pour accompagner les chefs d'entreprises soumis à l'obligation légale en qualité d'organismes de voyages (pour leur agrément tourisme).*

Intervenante : Christine Florent, Groupama Méditerranée

### 14h30-16h – Salle Calabert

#### Élevez-vous grâce aux avis clients !

*Les avis clients sont un formidable outil, à la fois commercial, qualité, gestion des ressources humaines. Comment tirer parti des avis clients en ligne ? Comment ne plus en faire un point de souffrance, mais un point d'expérience ? Il ne va pas uniquement être question de la surveillance, de la collecte ou de la réponse, mais bel et bien de la manière d'élever votre établissement grâce aux avis.*

Intervenant : Thomas Yung, Cabinet Artiref

Animateur : Franck Perron, président de la Chambre de l'Isère

Pendant ces deux journées vous pourrez rencontrer gratuitement les spécialistes HPA :

Martine Barbier, docteur en droit social

Me Baldo, avocat fiscaliste

Me Gil-Fourrier, avocat spécialisé en droit public (DSP), droit commercial et urbanisme

Me Aizac, avocat fiscaliste

Retrouvez au Patio les partenaires institutionnels:

Agefos PME, Camping Qualité National, Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, Émerveillés par l'Ardèche, La MDEF (Maison de l'emploi et de la formation en Ardèche méridionale), La Maison de la Saisonnalité, La Région Auvergne-Rhône-Alpes, L'association Une rose un espoir et Les Universités de la FNHPA.